



CURSO INTENSIVO EN PROTOCOLO PERSONAL

BECAS

Formación BONIFICADA para trabajadores y empresas
Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, (BOE n. 87, 11/04/2007)

PLAZO MATRÍCULA ABIERTO

On line – a distancia y semipresencial

1) DURACIÓN: Mínima de 3 meses y máxima de 6 meses. Opción a prórroga de 6 meses más, con coste adicional para el alumno de 150,00 €.

2) VALOR ACADÉMICO: 200 horas.

3) DESTINATARIOS: Diplomados, licenciados, profesionales alumnos de 4º y 5º curso y todos aquellos profesionales que estén de un modo u otro vinculados a la especialidad aunque no estén en posesión de título superior.

4) PROGRAMA:

MÓDULO I: INTRODUCCIÓN. Y EVOLUCION HISTORICA.

1. Orden de precedencia y tratamientos honoríficos internacionales.
2. Nociones de protocolo occidental e internacional.

MÓDULO II: PROTOCOLO PERSONAL

I – EL LENGUAJE CORPORAL.

1. Gestos del mundo occidental e internacional.
2. Andar.
3. Sentarse.
4. Bajar y subir escaleras.

II – LA EXPRESIÓN ORAL.

1. El saludo occidental e internacional.
2. Las presentaciones.
3. Las conversaciones.
4. Hablando por teléfono.
5. Formulas de cortesía. El Tú y el Usted

III – LA COMUNICACIÓN ESCRITA.

1. Cómo escribir cartas.
2. Normas Generales. .
3. Desarrollo.
4. Modelos de cartas privadas y cartas comerciales

5. Distintos modelos de Tarjetones, saludas, tarjetas postales.
6. Tarjeta personal o de visita. Tarjeta de invitación.
7. Cartas de presentación.
8. Las TIC: e-mail, SMS y el Chat
9. La comunicación en la Administración y la empresa.
10. Breve introducción a la grafología.

IV – HABLAR EN PÚBLICO:

1. Circunstancias fundamentales:
2. qué decir.
3. A quienes.
4. Dónde
5. Y cómo.
6. Discursos:
7. Contenido.
8. Duración.
9. Las ayudas escritas.

V - INDUMENTARIA Y APARIENCIA occidental e internacional.

Masculina:

- Trajes, camisas, pantalones, corbatas y pañuelos.
- Maletín, paraguas, bastón, sombrero y guantes.
- Calzado y calcetines.
- Relojes.

Femenina:

- Bolsos, echarpes, paraguas, guantes y sombreros.
- Joyas y flores.
- Calzado y medias.
- Trajes de etiqueta.
- Maquillaje y perfume
- Estar de pie.
- Las manos.
- Bailar.
- Cesión del paso

MÓDULO III – EN TORNO A LA MESA.

1. Reflexiones y fases de la de la comida:



- Reflexiones
- Fases de la comida.
- Llegada y recibimiento de los invitados.
- El aperitivo: Duración, elección perfecta.
- Entrada en el comedor.
- Inicio de la comida.
- Los postres y el café.
- Los brindis.
- Los discursos.
- La señal de humo



comportarnos en la mesa:

- La posición correcta.
- Conversación
- Comer correctamente.
- Manejo de Cubiertos. Posición de cubiertos en el plato.
- La servilleta.
- Cómo servirnos y trinchar.
- Colaborar con el servicio: camareros, Metre, somelier y el chef.
- Cómo sirven:
 - vino: somelier y camarero.

A la hora de

- el pan.
 - los platos.
 - La silla, levantarse y sentarse.
 -  algunos alimentos.
 -  cócteles, Los vinos, el agua y los licores: Clases, Temperatura. Modo de servir y beber.
- Cómo abordar
- Las bebidas: Los

El Instituto Europeo Campus Stellae se reserva la posibilidad de introducir modificaciones sobre la planificación del programa y del claustro académico. Todo ello con el objeto de actualizar y perfeccionar el curso.

5) SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Para obtener el diploma de **Curso Intensivo en Protocolo personal**, se exigirán los siguientes requisitos:

- Participación activa. El curso se basa en el papel activo del alumno como una de las metodologías básicas de trabajo.
- Realización de un trabajo de investigación, una vez finalizado el estudio del material de cada módulo.

El **APTO o NO APTO**, se obtendrá teniendo en cuenta estos puntos y cualquier otra consideración académica que la dirección académica estime oportuna.

- MATERIAL DIDÁCTICO y PRESTACIONES:

- Temario desarrollado, correspondiente al programa que se establece más arriba.
- CD con el texto ponencias.
- Chat , webcam y enlaces a las web especializadas.
- Comunicación telefónica y video conferencia gratuita a través de Internet – SKYPE.
- Servicio de asesoramiento.

El material se envía en: CD por correo certificado y, podrá tener acceso al mismo en la INTRANET, para lo cual se facilitarán dos claves de acceso: usuario y contraseña.

- EL SISTEMA ON LINE- A DISTANCIA:

El INSTITUTO EUROPEO CAMPUS STELLAE atiende de forma personalizada a cada alumno, haciendo accesible el estudio de los alumnos que residen en otros países o ciudades.

La metodología es sencilla y eficaz. Ofrecemos un entorno seguro y cerrado de comunicación, **Área Alumnos**, a través del que se desarrollan las principales actividades:

- Reparto y acceso a temario, con actualizaciones periódicas, en el Aula Virtual, el alumno puede acceder a la documentación desde cualquier lugar y a cualquier hora.
- Creación de un plan de estudio personalizado para cada alumno.
- Servicio de Webcam y el chat, para comunicarse con el tutor y compañeros de estudio.
- Tutorías con el director-a del curso por video conferencia, chat, foro, teléfono.

Una vez recibida la documentación, es el alumno quien decide su ritmo de estudio, que comunica al tutor, que está accesible de lunes a viernes en horario de mañana y tarde. De este modo, se asegura una evaluación personalizada y eficaz para todos.

6) TASAS ACADÉMICAS: 500 €, quinientos euros.

Las tasas incluyen:

- Diploma de **Curso Intensivo en Protocolo Personal**, del Instituto Europeo Campus Stellae.
- Certificado detallado de materias evaluadas.
- Descuentos en todas las jornadas, cursos intensivos y másteres que organice el Instituto Europeo Campus Stellae.
- Asesoramiento gratuito durante la realización del curso.
- OPCIONAL: al finalizar el curso el alumno puede solicitar el título con la acreditación notarial de ámbito internacional: "Apostilla de la Haya", que valida legalmente el título en todos los países firmantes del Tratado.



Ejemplar de Título emitido por el Instituto Europeo certificado con la "Apostilla de la Haya"

- FORMAS DE PAGO:

1º.- Pago **TARJETA VISA** en nuestra tienda online de **La Caixa/Caixa Galicia**: (<http://www.campus-stellae.com/tienda/tpv.php>), permite pago en plazos sin intereses ni coste adicional (consulte con su entidad bancaria).

2º.- Pago mediante **transferencia bancaria** (el pagador asume los costos de la transferencia). Trabajamos con dos cajas:



- Entidad Bancaria: LA CAIXA
- Titular: Instituto Europeo Campus Stellae
- Dígitos de control con los códigos internacionales para pagos desde fuera de España, IBAN (International Bank Account Number): ES91 2100 4670 6102 0003 1851
- BIC/CÓDIGO SWIFT: CAIXESBBXXX
- Dígitos para pagos desde España : 2100 -4670 -61 -0200031851

O bien:



- Entidad Bancaria: CAIXA GALICIA
- Titular: Instituto Europeo Campus Stellae
- Dígitos de control con los códigos internacionales para pagos desde fuera de España, IBAN (International Bank Account Number): ES10 - 2091 - 0396 - 7030 - 4000 - 0502
- CÓDIGO SWIFT: CAGLESMMXXX
- Dígitos para pagos desde España: 2091 - 0396 - 7030 - 4000 - 0502

- **MÁS DESCUENTOS:**

1º.- **Pago único:** descuento de 50 € en másteres y postgrados.

2º.- **Pago fraccionado:** financiado por el Instituto Europeo Campus Stellae, SIN INTERESES: en 2 plazos, en meses consecutivos.

3º.- **Descuentos a alumnos y antiguos alumnos:** un 10% en cursos y postgrado que realice con nosotros.

4º.- **Descuentos para grupos:** consulte con nuestro servicio de información: info@campus-stellae.com .

5º.- **Formación subvencionada para instituciones, empresas y parados:** solicitar a: info@campus-stellae.com , o a nuestros servicios de atención telefónica **(0034) 981940809**.

* *El Instituto Europeo no efectúa devoluciones de matrículas ya abonadas motivadas por causas ajenas al IECS.*

7) REQUISITOS DE MATRÍCULA:

Documentación:

- Curriculum Vitae.
- Formulario de Matrícula.
- Una foto tipo carné.
- Fotocopia del DNI, u homólogo para estudiantes de otros países.
- Fotocopia del título, resguardo de solicitud de título o expediente académico, según corresponda.

Plazos de matrícula: Convocatoria abierta a lo largo de todo el año.

Cada día 1 de mes comienza el Curso con un grupo máximo de 10 alumnos

8) SERVICIOS de CONSULTING:

Servicio de Asesoría profesional una vez finalizado el curso. Coste de 180 € semestral, incluye:

- Servicios de consultoría y asesoramiento personalizado.
- Acceso al material actualizado en el Aula Virtual.
- Posibilidad de seguir participando en los foros.
- Acceso a la Biblioteca Virtual.



9) NUESTRA FORMACIÓN ACREDITADA POR:



CECAP: IECS, somos Centro Asociado de la Confederación Española de Empresas de Formación (CECAP).



Fundación Tripartita : Subvenciona los curso y postgrados del IECS, para trabajadores y parados. La Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. Tiene carácter tripartito y su patronato está constituido por la Administración Pública y por las organizaciones empresariales y sindicales más representativas. El Instituto Campus Stellae, es miembro como entidad organizadora de formación.



AENOA: El Instituto Europeo Campus Stellae es centro asociado de Formación Continua (AENOA), y acreditado para la **Formación Continua** subvencionada para trabajadores de todos los sectores a través de la Fundación Tripartita y Fondo Social Europeo.



Apostilla de la Haya: reconoce la eficacia jurídica y tramita la legalización única de autenticidad de documentos públicos expedidos. Convenio de La Haya desde 1961.

10) DIRECTORA ACADÉMICA:

Profesor: D^a. Nuria Pereira Martínez, Experta en Protocolo, Ceremonial y Heráldica desde 1985. Discípula del Ex -Jefe de Protocolo de la Casa Real Española y del Ex Jefe de Protocolo de la Fundación Príncipe de Asturias.



INSTITUTO EUROPEO CAMPUS STELLAE

C/ García Prieto, nº 58 , nº 51
15.706 – Santiago de Compostela. España
Teléfono: 00 34 981 – 940809

protocol@campus-stellae.com
www.campus-stellae.com